

Adatkezelési tájékoztató

A visszaélés-bejelentési rendszerrel („etikai forródrót”) kapcsolatosan az általános adatvédelmi rendelet 13.-14. cikke szerint rendelkezésre bocsátandó információk a visszaélést bejelentő és a bejelentésben megjelölt egyéb személyek számára

A Müller cégcsoport (a továbbiakban: „Müller“ vagy „mi“) 2021. december 17-i hatállyal implementálja az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 sz. EU irányelvet („visszaélés-bejelentési irányelv“). A Müller cégcsoporthoz kapcsolódó visszaélések bejelentésének bizalmas kezelését biztosító telefonos visszaélés-bejelentési rendszer („etikai forródrót) áll rendelkezésre, amelyet mind a munkatársak, mind pedig külső személyek használhatnak (a továbbiakban: bejelentő személy).

Bevezető információ

A Müller által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer a bejelentők által bizalmasan rendelkezésre bocsátott információkon alapul, az etikai forródrót használatára vonatkozó [Tájékoztatóban](#) meghatározott szabályok mentén. A Müller az etikai forródrót működtetése során a bejelentés hangfelvételén túl nem szándékozik személyes adatokat gyűjteni vagy kezelni. Amennyiben további személyes adatok kezelése válik szükségessé – akár a bejelentő személyek, akár a bejelentésében megjelölt további érintettek oldalán –, vagy amennyiben nyomozás keretében válik szükségessé a személyes adatok kezelése, úgy ennek szükségességéről külön tájékoztatjuk Önt. A továbbiakban sem kívánjuk olyan különleges személyes adatok megnevezését, mint faji/etnikai hovatartozás, vallási hovatartozás, az egészségi állapothoz kapcsolódó adatok, politikai meggyőződés, a szexuális életre vonatkozó adatok stb. Rendszeroldalról nem tároljuk az Ön telefonszámát, ezért kérjük szíveskedjen annak megadását mellőzni.

A jelen Adatkezelési tájékoztató az etikai forródrót használatával és a bejelentés feldolgozásával kapcsolatos adatkezelési feltételeket rögzíti.

Az adatkezelő neve és kapcsolattartási adatai

A központi szervezést a Müller Holding GmbH & Co. KG, Albstr. 92, 89081 Ulm, tel.: +49(0)731/174-0 végzi. Az adatvédelmi tisztviselő a következő e-mail-címen datenschutzbeauftragter@mueller.de vagy a postai címen az „adatvédelmi tisztviselő“ megjelöléssel érhető el.

Jogalapok és célok

A Müller az etikai forródrótot a visszaélés-bejelentési irányelv és a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései alapján működteti. Amennyiben az etikai forródrót működtetése kapcsán személyes adatok kezelésére kerül sor, azokat

minden esetben az irányadó adatvédelmi rendelkezéseknek, különösen az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) és az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon kezeljük.

A visszaélés-bejelentési rendszer a Müllerre vonatkozó jogi előírások és a belső utasítások / szabályozások betartásának biztosítását szolgálja. Ezzel összefüggésben alapvetően a következő célokat határozzuk meg: bűncselekmények és egyéb jogellenes magatartások elkövetésének felderítése, jövőbeni jogsértések elkerülése, a jogszabályok és egyéb kötelező erejű előírások betartásának biztosítása, kárelhárítás (különös tekintettel a gazdasági és pénzügyi jellegű károkra), az ezekhez kapcsolódó jogi igények érvényesítése, munkajogi vagy egyéb fegyelmi intézkedések meghozatala.

A fenti célokkal összefüggésben elsődlegesen a bejelentésének valószínűségét kívánjuk ellenőrizni, továbbá mérlegeljük, hogy a bejelentés feldolgozása az etikai forródrót alkalmazási körébe tartozik-e. Amennyiben a bejelentés kivizsgálása mutatkozik szükségesnek, a bejelentéssel érintett személyes adatok kezelésére az ügy feltárása és annak nyomán a szükséges eljárás(ok) megindítása vagy intézkedések megtétele céljából kerül sor.

Az etikai forródrót működtetésével kapcsolatos személyes adatok kezelésének jogalapja a Müllernek az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. Ennek körében a Müller jó hírnevének megőrzéséhez, jogszerű és gazdaságos működéséhez fűződő jogi érdeke előnyben részesítendő ahhoz a hátrányhoz képest, amely a bejelentőnek, valamint a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megismerhető adatai bizalmasságához fűződő joga tekintetében, korlátozott ideig el kell viselnie. A bejelentő ezen hátrányának mérlegelésére a bejelentés megtételét megelőzően képes, amely alapján döntést hozhat a bejelentés megtételéről. Az adatkezelés jogalapja független az érintettek hozzájárulásától, így azok visszavonására sincs lehetőség.

A személyes adatok kategóriái

A személyes adatok érintettje	A személyes adatok kategóriája	A személyes adatok forrása
a bejelentő	a bejelentő hangmása	az etikai forródrót felhívása a bejelentő által
a bejelentő	a bejelentőnek a bejelentés során megadott egyéb személyes adata	amennyiben bejelentő az anonimitás megőrzésének célja ellenére saját magára vonatkozó személyes adatot ad meg a bejelentés során
a bejelentő	a bejelentőre vonatkozó olyan adatok (pl.: munkakör, beosztás, munkahely stb.), amelyek a bejelentés kivizsgálása érdekében szükségesek és amelyek megadására a bejelentőt a Müller kéri	a Müller kérése alapján a bejelentő, tudomással bírva arról, hogy a bejelentés kivizsgálása és az eljárások megindítása céljából ezen adatai megadása szükséges
a bejelentésben megjelölt egyéb személy	a bejelentésben a bejelentő által megadott személyes adatok	a bejelentő bejelentése
a bejelentésben megjelölt egyéb személy	a személyre vonatkozó olyan adatok (pl.: munkakör, beosztás, munkahely, kapcsolattartási adatok stb.), amelyek bejelentés	a Müller felhívása nyomán a bejelentő

	kivizsgálása érdekében szükségesek és amelyek megadására a bejelentőt a Müller kéri	
a bejelentésben megjelölt egyéb személy	a bejelentő azonosításához szükséges személyes adatok és kapcsolattartási adatai a bejelentésre vonatkozó tájékoztatás céljából	a bejelentő vagy a Müller rendelkezésére álló egyéb releváns adatbázis (pl.: munkavállalói nyilvántartás)
a bejelentésben megjelölt egyéb személy	a személy rendelkezésére álló nyilatkozattételben megadott további személyes adatai	a bejelentésben megjelölt egyéb személy

Az adattárolás időtartama

Az adattárolásra vonatkozó feltételeket az etikai forródrót használatára vonatkozó [Tájékoztató](#) tartalmazza. Amennyiben a Müller további személyes adatok megadására hívja fel a bejelentőt, abban tájékoztatást ad az adatkezelés várható időtartamáról is.

Az adatok címzettje

Az adattovábbításra vonatkozó feltételeket az etikai forródrót használatára vonatkozó [Tájékoztató](#) tartalmazza.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, ennek keretében profilalkotásra sem.

Az érintettekre vonatkozó információk és az érintettek jogai

A nálunk tárolt személyes adataira vonatkozóan Önnek hozzáférési joga van, amely alapján jogosult az adatkezelésre vonatkozó információk közlésére. A bejelentéssel érintett személy nem rendelkezik hozzáférési joggal a bejelentő személyét illetően, az ilyen megkereséseket a Müller nem köteles teljesíteni és biztosítja a bejelentő személyének bizalmasságát.

Joga van továbbá adatainak helyesbítését vagy törlését, kezelésük korlátozását kérni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok törlését sem a bejelentő, sem a bejelentésben megjelölt egyéb személy nem jogosult kezdeményezni, amennyiben az adatkezelés célja fennáll és az adattárolási időtartam még nem járt le. Ezen kívül joga van az adathordozhatósághoz, amennyiben teljesülnek annak jogi feltételei, illetve az nem ütközik törvényben meghatározott megőrzési kötelezettségekbe.

Jogorvoslat

A megnevezett kapcsolati lehetőségeken írásban eljuttatott kérésének feldolgozását haladéktalanul megkezdjük. Szeretnénk a következőkre felhívni a figyelmét: Adatait

adattakarékossági okokból csak célzottan őrizzük külön környezetben, ezért jogainak érvényesítéséhez személyazonosságára vonatkozó megfelelő információra van szükségünk. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy anonim módon tett bejelentés esetén az adatkezeléshez fűződő jogainak érvényesítése személyazonosságának felfedéséhez vezet.

Panasszal fordulhat, illetve tájékoztatást kérhet a Hatóságtól is:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1155 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

Budapest, 2022. május 16.